

VIDEOBASIERTE KUNDENIDENTIFIKATION FÜR DIGITALE VERTRAGSPORZESSE

Um die Anforderungen von KYC (Know Your Customer) und CDD (Customer Due Diligence) in digitalen Antragsstrecken zu erfüllen, haben wir eine cloud-basierte, einfach integrierbare und prüfbare, videobasierte Kundenidentifizierungslösung entwickelt, die den Anforderungen von NIST SP 800-53 Rev. 5 entspricht. IDOK KYC von IRF Solutions bietet eine innovative Antwort auf die Anforderungen der Customer Due Diligence und gewährleistet die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, sowie eine kosteneffiziente Compliance.

IDOK KYC lässt sich leicht in jeden Geschäftsprozess und jede IT-Infrastruktur integrieren und bietet Unternehmen die Möglichkeit sich damit unabhängig von Drittanbietern zu machen und so das Kundenerlebnis wieder vollständig selbst zu steuern und langfristig Kosten zu sparen.

EINE NEUE DIMENSION DER DIGITALEN IDENTIFIZIERUNG

IDOK KYC Software as a Service ist ein videobasiertes Kundenidentifikationssystem, welches die vollständige Digitalisierung des Kundenprüfungsprozesses ermöglicht. Das System bietet elektronische Erfassung von Kundendaten, die Überprüfung von Ausweisdokumenten und die unterstützte Durchführung der Kundenrisikoprüfung. Die Anwendung des Systems stellt sicher, dass die erfassten Daten genutzt werden können, um die Einhaltung der Sorgfaltspflichtbestimmungen und Sorgfaltspflichtmaßnahmen prüfen zu können.

Das Herzstück der IDOK KYC-Lösung ist ein operatorgesteuerter Videoanruf, der über einen Standard-Webbrowser initiiert werden kann und es den Kunden ermöglicht, sich schnell und sicher online zu identifizieren. Der Kunde benötigt lediglich eine Handy-, Laptop- oder Tabletkamera.



BESONDERHEITEN DES SYSTEMS

EINHALTUNG VON RECHTSVORSCHRIFTEN

Das System bietet die Möglichkeit, die internationalen Informationssicherheitsstandards NIST SP 800-53 Rev. 5 zu erfüllen, so dass die Due-Diligence-Prozesse der Kunden mit den aktuellen internationalen regulatorischen Anforderungen übereinstimmen können.

TECHNOLOGIENEUTRALITÄT

Das Video-Identifikationssystem ist technologie-neutral konzipiert, so dass es leicht zu integrieren und an das sich verändernde technologische Umfeld anzupassen ist.

BROWSERBASIERTER ZUGRIFF

Der IDOK-Dienst ist vollständig browserbasiert, so dass weder Betreiber noch authentifizierte Parteien externe Software, Anwendungen oder Plug-ins installieren müssen, um den Authentifizierungsprozess abzuschließen.

SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Das System von IRF Solutions schützt Kundeninformationen nach hohen Sicherheits- und Datenschutzstandards und gewährleistet Datenintegrität und Vertraulichkeit. Alle Kunden, die IDOK KYC SaaS nutzen, können ihre eigene dedizierte Entra ID (Azure Active Directory-Instanz) verwenden, die eine isolierte und sichere Umgebung bietet.





BEDIENERGESTEUERTE IDENTIFIKATION

Fachkundige Mitarbeiter führen die Kunden durch den Identifizierungsprozess und stellen sicher, dass die Sorgfaltspflicht gegenüber dem Kunden strikt eingehalten wird, während gleichzeitig ein Abgleich mit Datenbanken erfolgt, um Betrugs- und andere Risiken zu minimieren.

ARCHIVIERTE VIDEOANRUF

Das IDOK KYC-System ermöglicht Ihnen die Archivierung von Videoaufzeichnungen der Customer Due Diligence-Prozesse und hilft Ihnen, mögliche Streitfälle schnell und effizient zu klären.

ABO-MODELL & KOSTENGÜNSTIGE DIGITALISIERUNG

Der IDOK KYC-Service wird im Abonnementmodell angeboten, was dem internationalen Trend entspricht und unseren Kunden eine flexible und kostengünstige Nutzung des Systems ohne große Investitionskosten ermöglicht. Das Unternehmen erhält so Transparenz und Vorhersehbarkeit der Kosten. Wir sind wiederum dauerhaft bemüht unseren Kunden, noch bessere Angebote und und Produktfunktionen zu liefern, die genau auf die Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Das Modell ist nicht nur kosteneffizient, sondern auch skalierbar, so dass unsere Kunden mit technologischen Fortschritten Schritt halten können, ohne neue Investitionen tätigen zu müssen und immer nur genau dafür zahlen, was sie gerade nutzen.

VORTEILE

KOSTENWIRKSAMKEIT

Das System senkt die Kosten, die mit den Due-Diligence-Prozessen der Kunden verbunden sind, da keine teure Infrastruktur aufgebaut oder gewartet werden muss. Die Skalierbarkeit der Cloud-Lösungen ermöglicht es unseren Kunden, die Dienste entsprechend ihrem aktuellen Bedarf zu nutzen und unnötige Ausgaben zu vermeiden.

BENUTZERFREUNDLICHE BEDIENUNG

Das System ist logisch und benutzerfreundlich aufgebaut, mit Menüs und Werkzeugen, die leicht zugänglich und verständlich sind, was den Zeit- und Arbeitsaufwand für die Schulung der Bediener minimiert. Darüber hinaus können häufig genutzte Funktionen, wie z. B. die Einleitung des Kundenidentifizierungsprozesses oder die Erfassung von Daten, sofort gestartet werden, so dass die Bediener Kundenanfragen schnell und effizient bearbeiten können.

SCHNELLES ONBOARDING

Bei der Entwicklung des IDOK-Systems haben wir besonders darauf geachtet, eine einfache und intuitive Benutzeroberfläche für die Anwender zu schaffen. Die Verwendung des Systems erfordert keine komplexe Lernkurve, da es aus Standardelementen und bekannten Benutzeroberflächenmustern aufgebaut ist.



KUNDENORIENTIERTER SERVICE

Der Dienst verbessert die Benutzerfreundlichkeit des Kundenprüfungsprozesses, indem er einen mobilfreundlichen, browserbasierten Zugang bietet, der es ihren Kunden ermöglicht, sich bequem von überall aus über das eigenen Geräte zu identifizieren.

TECHNOLOGIE

Das IDOK KYC-System nutzt cloud-basierte Technologie, um ein hohes Maß an IT-Sicherheit und Verfügbarkeit zu gewährleisten. Das System basiert auf Microsoft Power Platform, Entra ID (Azure Active Directory) und Azure-Ressourcen.

ROLLENBASIERTE SICHERHEIT UND DATENVERSCHLÜSSELUNG

Die rollenbasierte Sicherheit (Role-Based Security, RBS) und die Feldsicherheit (Field-Level Security, FLS) von Dataverse stellen sicher, dass nur Benutzer mit den richtigen Berechtigungen Zugriff auf sensible Daten im System haben. Die Daten werden sowohl bei der Speicherung als auch bei der Übertragung verschlüsselt und sind so vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

AUTOMATISCHE SKALIERUNG & FLEXIBLE DATENVERWALTUNG

Die automatischen Skalierungsfunktionen von Azure App Service und Azure SQL Database passen die Ressourcen dynamisch an den Anwendungsbedarf an, optimieren die Leistung und minimieren die Kosten. Die integrierte Skalierbarkeit von Dataverse und die flexible Datenmodellierung ermöglichen es dem System, mit den Geschäftsanforderungen zu wachsen.

ZENTRALISIERTE ZUGANGSVERWALTUNG

Entra ID ermöglicht die Verwaltung von Benutzeridentitäten und die Zugriffskontrolle, vereinfacht das Single Sign-On (SSO) und unterstützt die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA).

ERWEITERTE SICHERHEITSFUNKTIONEN

Die integrierten Audit- und Protokollierungsfunktionen der Power Platform bieten einen umfassenden Einblick in Benutzeraktivitäten und Systemereignisse und helfen so, Sicherheitsvorfälle schnell zu erkennen und zu verwalten und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.



Der IDOK-Service nutzt cloud-basierte Technologien, die in Kombination für Systemverfügbarkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit sorgen. Dies ermöglicht unseren Kunden eine zuverlässige Durchführung von Customer Due Diligence-Prozessen, die den Herausforderungen des digitalen Zeitalters gerecht werden. Das Hosting des Systems im Microsoft-Rechenzentrum in Frankfurt stellt sicher, dass Kundendaten nur innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden und somit die EU-Datenschutzbestimmungen, einschließlich der General Data Protection Regulation (GDPR), vollständig eingehalten werden. Die Infrastruktur legt besonderes Augenmerk auf das Identitäts- und Zugriffsmanagement, den Schutz vor Bedrohungen und das Sicherheitsinformations- und Ereignismanagement (SIEM) durch Azure Monitor. Diese Funktionen sind entscheidend dafür, dass das System die höchsten IT-Sicherheitsstandards erfüllt und somit den Datenschutz und die Sicherheit der Kunden gewährleistet.

DIGITALE COMPLIANCE

Das von IRF Solutions entwickelte IDOK KYC-System bietet großen Unternehmen und Finanzinstituten nicht nur eine Lösung für die Integration von Verfahren zur Überprüfung der Kundenidentität in eine digitale Umgebung, sondern entspricht auch den internationalen Finanzvorschriften. Das System stellt sicher, dass unsere Kunden die Finanzvorschriften und -standards vollständig einhalten, einschließlich derer, die sich auf den Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung beziehen. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass ihre Geschäftsabläufe das höchste Niveau an finanzieller Integrität und Datenschutz im Finanzsektor darstellen.

Unsere Cloud-basierte Technologieinfrastruktur, die operatorgesteuerten Videoanrufe und die Datenspeicherung in unserem Frankfurter Rechenzentrum sorgen dafür, dass unsere Kunden Kundenidentifizierungsprozesse zuverlässig, schnell und unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards abwickeln können und dabei die EU-Datenschutzbestimmungen vollständig erfüllen.

Mit dem von IRF Solutions bereitgestellten IDOK-System können unsere Kunden den Weg der digitalen Transformation reibungslos beschreiten und gleichzeitig das Vertrauen und die Zufriedenheit ihrer Kunden erhalten.



MASSGESCHNEIDERTE FERTIGE LÖSUNGEN

IRF Solutions bietet neben eigener Softwareanwendungen auch Softwarelösungen als Service. Dabei decken wir die gesamte Wertschöpfungskette des Softwareentwicklungszyklus ab: Geschäftsprozessbewertung, Spezifikation, Lösungsentwicklung und Systembetrieb unter einem Dach. Für viele Probleme kann IRF Solutions auf eigene Systeme zurückgreifen, um den Entwicklungsprozess zu verkürzen. Wir helfen unseren Kunden aber auch seit über 25 Jahren dabei, Standardlösungen anderer

Anbieter zu integrieren und individuelle Lösungen zu entwickeln. Durch diese langjährige Erfahrung hat unser Team ein breites Fachwissen zu innovativen IT-Lösungen und Digitalisierungsansätzen entwickelt.

Die ausgegliederte Forschungs- und Entwicklungsabteilung von IRF Solutions forscht außerdem ständig an neuen Lösungen, von denen unsere Kunden dann als Erster am Markt profitieren können.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Service im Bereich Softwareentwicklung und versuchen dabei, alle Lücken zu füllen, die einem erfolgreichen Projektabschluss im Wege stehen. Das Herzstück dabei ist eine ehrliche und bedürfnisorientierte Beratung, bei der wir genau jene Punkte identifizieren, die Sie als Kunde wirklich benötigen.

Wir können dann gezielt unsere Experten einsetzen, um ihnen in folgenden Bereichen helfen zu können:

- Softwareentwicklung
- Systemanalyse und Projektsteuerung
- UX und Design
- Administration und Verwaltung

Häufige Wünsche unserer Kunden sind:

- Teure und manuelle Prozesse zu digitalisieren und automatisieren.
- Schnell einen ersten Prototypen (MVP) entwickeln.
- Größere Projektteams mit Fachexperten zu unterstützen, um Wissenslücken und Kapazitätsengpässe zu schließen.
- Microsoft-Programmen in den größeren Systemkontext zu integrieren.
- Entwicklung von komplexen Softwarelösungen, bei der Verlässlichkeit und IT-Sicherheit eine besonders große Rolle spielen.

MISSION

Als engagierter Spezialist für die Digitalisierung wollen wir die Welt, in der wir leben, mit unseren zuverlässigen, personalisierten Softwarelösungen einfacher und lebenswerter machen.

Mit unserer jahrzehntelangen Erfahrung stellen wir sicher, dass unsere Partner ihren Kunden hohe IT-Sicherheit, Professionalität und exzellenten Service bieten können.

UNSERE KUNDEN

