

# FALLSTUDIE ZUR MODERNISIERUNG DES ALLIANZ KUNDENPORTALS

## ALLIANZ PENSIONS FONDS

Der freiwillige Pensionsfonds der Allianz AG gehört in Ungarn zu den Marktführern und ist – gemessen an den 170000 Kunden der landesweit der drittgrößte. Seit der Gründung vor 25 Jahren haben die Kunden ein Vermögen von mehr als 500.000.000€ angesammelt.



## DIE PROBLEMSTELLUNG

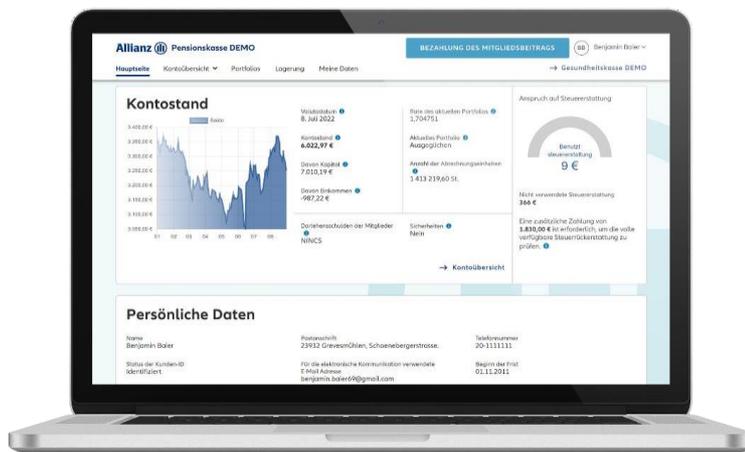
Die aktiven Begünstigten des Pensionsfonds sind hauptsächlich Mitglieder der Generationen X und Y. 99,8% der Generation Y und 86% der Generation X nutzen das Internet, aber auch 62% der Babyboomer-Generation sind regelmäßige Online-Nutzer. Wenn man davon ausgeht, dass die mobile Internetnutzung bei 50,35% liegt und jährlich um 10,5% zunimmt, ist es klar, dass ein Kundendienstportalsystem eine 100%ige Nutzbarkeit auf mobilen Geräten bieten muss.

## DER PROJEKTRAHMEN

Die Aufgabe bestand darin, ein bestehendes Kundenportal mit einer veralteten, nicht ansprechenden Benutzeroberfläche so zu modernisieren, dass weder das Kernsystem noch die Schnittstellen, die der Portalanwendung dienen, geändert werden durften. Während des Projekts wurde mit agiler Methodik - sowohl bei der kompletten Neugestaltung der Benutzeroberflächen als auch später, nach der Endabnahme in der Entwicklungsphase - gearbeitet.

## IRF ANSATZ: ZUSAMMENFÜHREN UND INDIVIDUELL LÖSEN

IRF Solutions setzte in dem Projekt seine Erfahrungen aus der Entwicklung von Kundenportalen und Online-Systemen sowie seine vorgefertigten Komponenten und Module so ein, dass das Ergebnis sowohl in der Funktionalität als auch im Erscheinungsbild optimal auf den Kunden zugeschnitten wurde. Ein Design, das den Image-Elementen des Unternehmens entspricht, war die Grundvoraussetzung sowohl für die Planung als auch für die Entwicklung



## TECHNOLOGISCHE LÖSUNG

Das Frontend ist eine Angular-basierte, responsive Oberfläche, die auf verschiedenen Komponenten und Bibliotheken aus Open Source-Projekten zurückgreift. Zur Darstellung attraktiver Diagramme nutzt das System das Open Source ChartJS über Angular und bietet damit ein modernes Benutzergefühl für die Anwender des Kundenportals. Bei der Entwicklung wurde darauf geachtet die unterschiedlichen Systemabhängigkeiten frühzeitig zu berücksichtigen, um das System unabhängig und langfristig stabil entwickeln zu können.

Das Backend wurde als eigenständige Einheit in moderner Java-Architektur entwickelt, wie sie bei vielen der größten Softwareprojekte dem bewährten Industriestandard entsprechen. Die Authentifizierung, Autorisierung und Sitzungsverwaltung wurden mit dem genutzten Framework nach den höchsten Maßstäben abgesichert und auf einen verlässlichen Betrieb geprüft.

OpenJDK

spring

{REST:API}

ANGULAR

## IT SECURITY

Sowohl bei der Entwicklung der Frontend- als auch der Backend-Applikationen wurde den IT-Sicherheitsvorschriften volle Aufmerksamkeit gewidmet. Die Backend-Endpunkte verfügen über einen Autorisierungsschutz, sodass das System keine unautorisierten Aufrufe bedient. Das System verhindert zudem häufige Hackerangriffsvektoren wie XSS- und CSRF-Angriffe, SQL-Injection-Angriffe und verwaltet bei Bedarf die mit dem System verbundene Datenbank. Das Frontend-System verwaltet außerdem sensible Benutzerinformationen und Cookies.

Bei Bedarf kann auch ein Captcha-Dienst auf dem Frontend installiert werden, der das System bei sensiblen Endpunkten vor Brute-Force-Angriffen schützt.

Zum Schutz der Kundendaten verfügt das System auch über einen Zwei-Faktor-Authentifizierungsdienst, der durch eine parametrisierbare Standard-TOTP-Authentifizierung implementiert ist und bei Bedarf aktiviert werden kann. Aus architektonischer Sicht ist es für den Kunden möglich, sowohl vor dem Frontend als auch vor dem Backend einen Reverse Proxy zu installieren, um die IT-Sicherheit weiter zu erhöhen.

## PROJECT PHASES

In den aktivsten Phasen des Projects kombinierte IRF Solutions in seiner speziell für die Entwicklung von Online-Systemen optimierten Methodik mehrere Projektphasen, um dadurch zuverlässige Ergebnisse zu garantieren. Die Methodik steht mit der Anwendung eines agilen Projektansatzes im Einklang und folgt den aktuellen internationalen Trends. Die "End-to-End"-Projektphasen lauten bei IRF wie folgt:

- Prüfung der Funktionalitäten und Schnittstellen des bestehenden Systems
- Analyse und Erfassung der Anforderungen
- Agiles, zyklisches UX-Design-Projekt
  - Entwurf
  - UX-Test, Verhandlung
  - Änderung
- UI-Design, Akzeptanz
- Agiles, zyklisches Entwicklungsteilprojekt
  - Anwendungsentwicklung
  - Prüfung, Verhandlung
  - Änderung
- Projektabschluss, Go-Live, Unterstützung
- Beginn der Erhaltungsphase

## ZUSAMMENFASSUNG

Wir bei IRF Solutions sind stolz darauf, dass wir die Möglichkeit erhalten haben, die oben genannte Lösung für die Allianz AG zu implementieren. Wir sind zuversichtlich, dass nicht nur unser Kunde, sondern auch die Endbenutzer mit der modernisierten Oberfläche zufrieden sein werden. Denn diese wird die Möglichkeit für die Digitalisierung und Implementierung weiterer Prozesse und -Funktionen in der Zukunft bieten.

---

## MASSGESCHNEIDERTE FERTIGE LÖSUNGEN

IRF Solutions bietet neben eigener Softwareanwendungen auch Softwarelösungen als Service. Dabei decken wir die gesamte Wertschöpfungskette des Softwareentwicklungszyklus ab: Geschäftsprozessbewertung, Spezifikation, Lösungsentwicklung und Systembetrieb unter einem Dach. Für viele Probleme kann IRF Solutions auf eigene Systeme zurückgreifen, um den Entwicklungsprozess zu verkürzen. Wir helfen unseren Kunden aber auch seit über 25 Jahren dabei, Standardlösungen anderer

Anbieter zu integrieren und individuelle Lösungen zu entwickeln. Durch diese langjährige Erfahrung hat unser Team ein breites Fachwissen zu innovativen IT-Lösungen und Digitalisierungsansätzen entwickelt.

Die ausgegliederte Forschungs- und Entwicklungsabteilung von IRF Solutions forscht außerdem ständig an neuen Lösungen, von denen unsere Kunden dann als Erster am Markt profitieren können.

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Service im Bereich Softwareentwicklung und versuchen dabei, alle Lücken zu füllen, die einem erfolgreichen Projektabschluss im Wege stehen. Das Herzstück dabei ist eine ehrliche und bedürfnisorientierte Beratung, bei der wir genau jene Punkte identifizieren, die Sie als Kunde wirklich benötigen.

Wir können dann gezielt unsere Experten einsetzen, um ihnen in folgenden Bereichen helfen zu können:

- Softwareentwicklung
- Systemanalyse und Projektsteuerung
- UX und Design
- Administration und Verwaltung

Häufige Wünsche unserer Kunden sind:

- Teure und manuelle Prozesse zu digitalisieren und automatisieren.
- Schnell einen ersten Prototypen (MVP) entwickeln.
- Größere Projektteams mit Fachexperten zu unterstützen, um Wissenslücken und Kapazitätsengpässe zu schließen.
- Microsoft-Programmen in den größeren Systemkontext zu integrieren.
- Entwicklung von komplexen Softwarelösungen, bei der Verlässlichkeit und IT-Sicherheit eine besonders große Rolle spielen.

## MISSION

Als engagierter Spezialist für die Digitalisierung wollen wir die Welt, in der wir leben, mit unseren zuverlässigen, personalisierten Softwarelösungen einfacher und lebenswerter machen.

Mit unserer jahrzehntelangen Erfahrung stellen wir sicher, dass unsere Partner ihren Kunden hohe IT-Sicherheit, Professionalität und exzellenten Service bieten können.

## SCHLÜSSELREFERENZEN

